



b2b.aspshop.cz

Zadání reklamace.



Pro novou registraci do naší dealerské sítě stačí kliknout na tlačítko Velkoobchod.

PRO PŘÍSTUP SE PŘIHLAŠTE

Přihlášení

Přihlásit

[Zapomněli jste heslo?](#) [Registrovat](#)

Registrovat

Velkoobchod **Maloobchod**

Pro přístup do B2B obchodu (pouze pro dealery) se přihlašte

Pokud jste registrovaní dealeři b2b, stačí vložit Váš email a heslo pro přístup do Vašeho účtu.



Doprava a platba
Jak mohu platit
[Ceny dopravy Česká republika](#)
[Ceny dopravy Slovensko](#)
[Ceny dopravy do zahraničí](#)

Informace pro zákazníky
[O nás](#)
[Proč se registrovat](#)
[Obchodní podmínky](#)
[Ochrana osobních údajů](#)
[Reklamační řád](#)
[Formulář pro odstoupení od smlouvy](#)

Proč nakoupit u nás?
[Zboží ve vlastním skladu!](#)
[Jsme přímí dovozci prodáváných značek](#)
[Garance 100% záruky vrácení peněz](#)
[Snadné vyhledávání a maximum informací](#)
[Široký sortiment](#)





+420 378 21 21 21
info@aspgroup.cz

DOWNLOAD

V sekci DOWNLOAD máte ke stažení fotografie, videa produktů, uživatelské manuály a náhradní díly, servisní manuály a dokumenty.

Hledaný text ...



Můj účet



4 910,60 Kč



250 352 produktů aktuálně skladem

Informace Reference Proč nakoupit u nás?

Kontakty

KATEGORIE VÝROBCI

ZBOŽÍ V AKCI

VÝPRODEJ

TIP NA NÁKUP

HELMY

BRÝLE

BOTY

FINNTRAIL OBLEČENÍ

FOX OBLEČENÍ

OBLEČENÍ a DOPLŇKY

CHRÁNIČE TĚLA

GRIPY

ŘÍDITKA FASST

LED SVĚTLA

BOXY a TAŠKY

BATERIE a NABÍJEČKY

ZÁVODNÍ DOPLŇKY

XRW Racing



ČTYŘKOLKY, DOPLŇKY, HELMY NA MOTOCYKLY

Vítáme Vás v internetovém obchodě ASP Group s.r.o., společnosti specializující se na oblast distribuce a prodej značkových čtyřkolek a příslušenství.

V naší nabídce naleznete značkové velmi výkonné [čtyřkolky](#), pro každý terén. Jsme výhradními dovozci značek Arctic Cat, TGB a Access Motor. K čtyřkolkám a motocyklům nabízíme **velký sortiment doplňků a příslušenství**. Pro sportovní vyžití u nás naleznete [výfuky](#) pro motorky, řídicí jednotky, tlumiče pro čtyřkolky, motocykly i auta, ochranné plasty, řetězy, řídítka, [pneumatiky](#), radlice na sněh, boxy a spoustu dalšího příslušenství, které využije každý čtyřkolkář a motorkář, ať už při silniční jízdě, tak při jízdě či práci v terénu.

Pořídít u nás můžete také [helmy na motorku](#), zejména vysoce kvalitní značky LS2, [oblečení](#), boty, chrániče a jiné [doplňky pro motorkáře a čtyřkolkáře](#).

VYBERTE ZNAČKU

KOŠÍK: VÝCHOZÍ KOŠÍK

Komisioní košík

Výchozí košík

Komisioní košík

Gasket, Cylinder Head 400cc
(1 ks)

820,80 Kč

Kimpex Trunk Nomad (1 ks)
4 089,80 Kč

Doprava: Osobní odběr v
Letkově

Zdarma

Platba: Platba v hotovosti,
nebo platební kartou na
prodejně

Zdarma

Celkem s DPH:

4 910,60 Kč

Dokončit nákup



+420 779 21 21 21
info@aspgroup.cz



Můj účet

4 910,60 Kč



Informace Reference Proč nakoupit u nás? DOWNLOAD

Kontakty

Po kliknutí na záložku Reklamacie zobrazíte přehled všech Vašich odeslaných reklamací. A jejich status – STAV REKLAMACE.

Můj účet

MŮJ ÚČET

- Přehled mého účtu
- Můj účet
- Přehled objednávek
- Přehled faktur
- Reklamacie**
- Komisioní prodej
- Wishlist

PŘEHLED REKLAMACÍ

Kliknutím na tlačítko Reklamovat zahájíte vkládání reklamace on-line.

- Přehled reklamací**
- Reklamovat

Zobraz záznamů 25

Hledat

Číslo reklamace	Zákazník	Název produktu	Kód produktu	VIN	Stav reklamace	Datum reklamace
16571	Já jiri.lemon@gmail.com 00420567158	4UF12MPV4CT306332	4UF12MPV4CT306332	4UF12MPV4CT306332	Reklamacie se zamítá	20.06.2019 09:06
16372	Jiří Lemon jiri@aspgroup.cz 734576185	LL8ADF4G6J0H00812	LL8ADF4G6J0H00812	LL8ADF4G6J0H00812	Reklamacie přijatá	13.06.2019 10:06
15594	Jirka Tonda jiri@aspgroup.cz 734576185	RFCFBFEGD9Y007693	RFCFBFEGD9Y007693	RFCFBFEGD9Y007693	Reklamacie se zamítá	14.05.2019 08:05
15045		111	111	111	Reklamacie se zamítá	15.04.2019 16:04
15043		111	Produkt identifikace	111	Reklamacie se zamítá	15.04.2019 15:04
15030	Pavel Fiala fiala.pvl@gmail.com 777906230	123456789	Produkt identifikace	123456789	Reklamacie se zamítá	10.04.2019 11:04

KOŠÍK: VÝCHOZÍ KOŠÍK

- Komisioní košík
- Výchozí košík**
- Komisioní košík

Gasket, Cylinder Head 400cc (1 ks) **820,80 Kč**
 Kimpex Trunk Nomad (1 ks) **4 089,80 Kč**

Doprava: Osobní odběr v Letkově **Zdarma**

Platba: Platba v hotovosti, nebo platební kartou na prodejně **Zdarma**

Celkem s DPH: 4 910,60 Kč

Dokončit nákup



+420 378 21 21 21

Vaše kontaktní údaje se vyplní automaticky.

VIN číslo je nutné vyplnit vždy pokud reklamujete jakoukoliv závadu, která se týká přímo čtyřkolky (NOVÉ/OJETÉ-PRODANÉ) Počet kilometrů je nutné vyplnit. Jinak reklamační bude vyhodnocena jako neúplná a nebude odeslána.

ODEŠÍLATEL - KONTAKTNÍ ÚDAJE PRO VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Reklamovat	Přehled reklamací
Jméno	
Příjmení	Jiří Lemon
Firma	ASP Group s.r.o.
Ulice	Náměstí 13
Město	Žebrák
PSČ	267 53
Země	Czech Republic
Telefon	+420 734 576 185
E-mail	jiri@aspgroup.cz
Jméno zákazníka	
Telefon zákazníka	
E-mail zákazníka	

Reklamovaný produkt	
Číslo VIN	
Najeto km	
Pokud reklamujete více položek, je nutné zadat každou samostatně	
Kód produktu	
Kód produktu	
Kód produktu	
Přidat další produkt	
Produkt je bez výrobního čísla nebo je nečitelné	<input type="checkbox"/>
Popis závady	
Interní poznámka	
Přiložit přílohu	<input type="button" value="Vybrat soubor"/> Soubor nevybrán
	<input type="button" value="Vybrat soubor"/> Soubor nevybrán
	<input type="button" value="Vybrat soubor"/> Soubor nevybrán
<input type="checkbox"/> Souhlas se zpracováním osobních údajů >>>	
<input type="button" value="Odeslat"/>	

Zákazníkově kontaktní informace. Pokud je vyplněn email, automaticky bude odeslán email zákazníkovi, kdykoliv bude změněn stav reklamační. Zamítnutá, odeslaná, čekání na informace od dealera.

KOŠÍK: VÝCHOZÍ KOŠÍK

Komisionní košík

Výchozí košík

Komisionní košík

Gasket, Cylinder Head 400cc (1 ks) 820,80 Kč

Kimpex Trunk Nomad (1 ks) 4 089,80 Kč

Doprava: Osobní odběr v Letkově **Zdarma**

Platba: Platba v hotovosti, nebo platební kartou na prodejně **Zdarma**

Celkem s DPH: 4 910,60 Kč



+420 378 21 21 21
info@aspgroup.cz

Hledaný text ...



Můj účet



4 910,60 Kč

- TIP NA NÁKUP
- HELMY
- BRÝLE
- BOTY
- FINNTRAIL OBLEČENÍ
- FOX OBLEČENÍ
- OBLEČENÍ a DOPLŇKY
- CHRÁNIČE TĚLA
- GRIPY
- ŘÍDÍTKA FASST
- LED SVĚTLA
- BOXY a TAŠKY
- BATERIE a NABÍJEČKY
- ZÁVODNÍ DOPLŇKY
- XRW XRW Racing
- ZAHRADNÍ TECHNIKA
- PRACOVNÍ DOPLŇKY
- ZIMNÍ DOPLŇKY
- PÁSY na ČTYŘKOLKY
- NAVIJÁKY

ODESÍLATEL - KONTAKTNÍ ÚDAJE PRO VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Reklamovat	Přehled reklamací
Jméno	
Příjmení	Jiří Lemon
Firma	ASP Group s.r.o.
Ulice	Náměstí 13
Město	Žebrák
PSČ	267 53
Země	
Tel	
E-mail	
Jméno zákazníka	
Telefon zákazníka	
E-mail zákazníka	

Kód produktu – jedná se o part number z katalogu náhradních dílů. Katalogové číslo náhradního dílu. Nic jiného se do tohoto pole nevyplňuje. Pouze číslo dílu. Žádné jiné popisy, jako například kopie anglického názvu z katalogu dílů, český popis nebo podobné textové položky. **POUZE ČÍSLO DÍLU Z KATALOGU.**

Pokud reklamujete více položek, je nutné zadat každou samostatně

Kód produktu	
Kód produktu	
Kód produktu	
Přidat další produkt	

Pokud je třeba reklamovat více než tři náhradní díly, je možné postupně přidávat další řádky klikem na tlačítko „Přidat další produkt“.

Produkt je bez výrobního čísla nebo je nečitelné

Popis závady

Interní poznámka

Přiložit přílohu

Vybrat soubor	Soubor nevybrán
Vybrat soubor	Soubor nevybrán
Vybrat soubor	Soubor nevybrán

Souhlas se zpracováním osobních údajů >>>

Odeslat

KOŠÍK: VÝCHOZÍ KOŠÍK

Komisionní košík

Výchozí košík

Komisionní košík

Gasket, Cylinder Head 400cc (1 ks) 820,80 Kč

Kimpex Trunk Nomad (1 ks) 4 089,80 Kč

Doprava: Osobní odběr v Letkově **Zdarma**

Platba: Platba v hotovosti, nebo platební kartou na prodejně **Zdarma**

Celkem s DPH: 4 910,60 Kč

Dokončit nákup



+420 378 21 21 21
info@aspgroup.cz

Hledaný text ...



Můj účet

4 910,60 Kč

- TIP NA NÁKUP
- HELMY
- BRÝLE
- BOTY
- FINNTRAIL OBLEČENÍ
- FOX OBLEČENÍ
- OBLEČENÍ a DOPLŇKY
- CHRÁNIČE TĚLA
- GRIPY
- ŘÍDÍTKA FASST
- LED SVĚTLA
- BOXY a TAŠKY
- BATERIE a NABÍJEČKY
- ZÁVODNÍ DOPLŇKY
- XRW Racing
- ZAHRADNÍ TECHNIKA
- PRACOVNÍ DOPLŇKY
- ZIMNÍ DOPLŇKY
- PÁSY na ČTYŘKOLKY
- NAVIJÁKY

ODESÍLATEL - KONTAKTNÍ ÚDAJE PRO VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Reklamovat | Přehled reklamací

Jméno	
Příjmení	Jiří Lemon
Firma	ASP Group s.r.o.
Ulice	Náměstí 13
Město	Žebrák
PSČ	267 53
Země	Czech Republic
Telefon	
E-mail	
Jméno	
Telefon	
E-mail	

Reklamovaný produkt

Číslo VIN:

Najeto km:

Pokud reklamujete více položek, je nutné zadat každou samostatně

Kód produktu:

Kód produktu:

Kód produktu:

Produkt je bez výrobního čísla nebo je nečitelné

Popis závady:

Interní poznámka:

Přiložit přílohu: Soubor nevybrán

Souhlas se zpracováním osobních údajů >>>

Toto zatržítko se používá pouze pokud není čitelné VIN nebo pokud se nejedná o reklamaci čtyřkolky ale o reklamace doplňků. Helma, světlo, výhřevy.. apod. V tu chvíli se nevyplňuje číslo VIN ani Najeto km. Ale pouze Kód produktu. Kde objednávací číslo dílu, helmy, výhřevu.. Který reklamujete.

KOŠÍK: VÝCHOZÍ KOŠÍK

Komisní košík

Výchozí košík

Komisní košík

Gasket, Cylinder Head 400cc (1 ks) **820,80 Kč**

Kimpex Trunk Nomad (1 ks) **4 089,80 Kč**

Doprava: Osobní odběr v Letkově **Zdarma**

Platba: Platba v hotovosti, nebo platební kartou na prodejně **Zdarma**

Celkem s DPH: 4 910,60 Kč



+420 378 21 21 21
info@aspgroup.cz

Hledaný text ...



Můj účet

4 910,60 Kč

- TIP NA NÁKUP
- HELMY
- BRÝLE
- BOTY
- FINNTRAIL OBLEČENÍ
- FOX OBLEČENÍ
- OBLEČENÍ a DOPLŇKY
- CHRÁNIČE TĚLA
- GRIPY
- ŘÍDÍTKA FASST
- LED SVĚTLA
- BOXY a TAŠKY
- BATERIE a NABÍJEČKY
- ZÁVODNÍ DOPLŇKY
- XRW Racing
- ZAHRADNÍ TECHNIKA
- PRACOVNÍ DOPLŇKY
- ZIMNÍ DOPLŇKY
- PÁSY na ČTYŘKOLKY
- NAVIJÁKY

ODESÍLATEL - KONTAKTNÍ ÚDAJE PRO VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Reklamovat | Přehled reklamací

Jméno:

Příjmení:

Firma:

Ulice:

Město:

PSČ:

Země:

Telefon:

E-mail:

Jméno:

Telefon:

E-mail:

Reklamovaný produkt

Číslo VIN:

Najeto km:

Pokud reklamujete více položek, je nutné zadat každou samostatně

Kód produktu:

Kód produktu:

Kód produktu:

Produkt je bez výrobního čísla nebo je nečitelné

Popis závady:

Interní poznámka:

Přiložit přílohu: Soubor nevybrán

Soubor nevybrán

Soubor nevybrán

Souhlas se zpracováním osobních údajů >>>

Popis závady je přesný a výstižný popis co se odehrálo, co je nefunkční, co se reklamuje, jak došlo k poškození.
Interní poznámka je viditelná pouze mezi dealerem a námi ASP Group s.r.o.
Lze vyplnit interní informace, které pomohou reklamaci vyřešit.

KOŠÍK: VÝCHOZÍ KOŠÍK

Výchozí košík

Gasket, Cylinder Head 400cc (1 ks) **820,80 Kč**

Kimpex Trunk Nomad (1 ks) **4 089,80 Kč**

Doprava: Osobní odběr v Letkově **Zdarma**

Platba: Platba v hotovosti, nebo platební kartou na prodejně **Zdarma**

Celkem s DPH: 4 910,60 Kč



+420 378 21 21 21
info@aspgroup.cz

Hledaný text ...

Můj účet

4 910,60 Kč

- TIP NA NÁKUP
- HELMY
- BRÝLE
- BOTY
- FINNTRAIL OBLEČENÍ
- FOX OBLEČENÍ
- OBLEČENÍ a DOPLŇKY
- CHRÁNIČE TĚLA
- GRIPY
- ŘÍDÍTKA FASST
- LED SVĚTLA
- BOXY a TAŠKY
- BATERIE a NABÍJEČKY
- ZÁVODNÍ DOPLŇKY
- XRW Racing
- ZAHRADNÍ TECHNIKA
- PRACOVNÍ DOPLŇKY
- ZIMNÍ DOPLŇKY
- PÁSY na ČTYŘKOLKY
- NAVIJÁKY

ODESÍLATEL - KONTAKTNÍ ÚDAJE PRO VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Reklamovat | Přehled reklamací

Jméno:
Příjmení:
Firma:
Ulice:
Město:
PSČ:
Země:
Telefon:
E-mail:

Reklamovaný produkt
Číslo VIN:
Najeto km:

Pokud reklamujete více položek, je nutné zadat každou samostatně

Kód produktu:
Kód produktu:
Kód produktu:

Produkt je bez výrobního čísla nebo je nečitelné
Popis závady:
Interní poznámka:

Přílohy/fotodokumentace poškození je velice důležitá. Fotodokumentace poškozených dílů, poškozené čtyřkolky v místě poškození. Jeden soubor/fotka nesmí být větší než 1MB. Celkem dohromady je možné nahrát maximálně 3 MB.

Přiložit přílohu

<input type="button" value="Vybrat soubor"/>	Soubor nevybrán
<input type="button" value="Vybrat soubor"/>	Soubor nevybrán
<input type="button" value="Vybrat soubor"/>	Soubor nevybrán

Po zaškrtnutí souhlasu můžete odeslat reklamaci.

Souhlas se zpracováním osobních údajů >>>

KOŠÍK: VÝCHOZÍ KOŠÍK

Komisní košík

Výchozí košík

Komisní košík

Gasket, Cylinder Head 400cc (1 ks) **820,80 Kč**
Kimpex Trunk Nomad (1 ks) **4 089,80 Kč**

Doprava: Osobní odběr v Letkově **Zdarma**

Platba: Platba v hotovosti, nebo platební kartou na prodejně **Zdarma**

Celkem s DPH: 4 910,60 Kč